

A composite image featuring a businessman in a dark suit and tie standing on a silver ladder on the left, looking through binoculars. The background is a blue-tinted cityscape with various white business-related icons and text elements scattered across it, including 'DISO', 'CLOUD', 'SUCCESS', 'TEAM', 'BUSINESS', 'VISION', 'COMPANY', 'TIME', 'GLOBE', 'LAPTOP', 'SERVER', 'ENVELOPE', 'LIGHTBULB', 'ARROW', 'CHART', and 'DOLLAR SIGN'.

# Managed Services

Verschaffen Sie sich den Durchblick!

Auf dem Diso Cloud Computing Day 2016,  
28. Juni 2016, Zürich

Arno Hofstetter  
Head of Engineering

# >>> Managed Services



## >>> Managed Services - Einführung

- ▶ Lokale Infrastrukturen und Services bergen **Risiken**
  - ▶ Kosten- und personalintensiv
  - ▶ Know-How neben dem Kerngeschäft
  - ▶ Unflexibel, ausgelegt auf Maximallast

# >>> Managed Services

- ▶ Bei Managed Services werden **Leistungen**, die dem Informations- oder Kommunikationsbereich zugeordnet werden, für einen fest definierten Zeitraum von einem **spezialisierten Anbieter** über einen Rahmenvertrag bereitgestellt.
- ▶ Die im Vorfeld definierten Leistungen können dann vom Kunden zu jeder Zeit **nach Bedarf** abgerufen werden.

# >>> Ist-Situation

## Governance

Office und Standardsoftware

Individualsoftware / Unternehmenssoftware



Software-Entwicklungsumgebung und Datenbanken



Dienste (Mail, Datenablage, Backups, Kommunikation etc.)

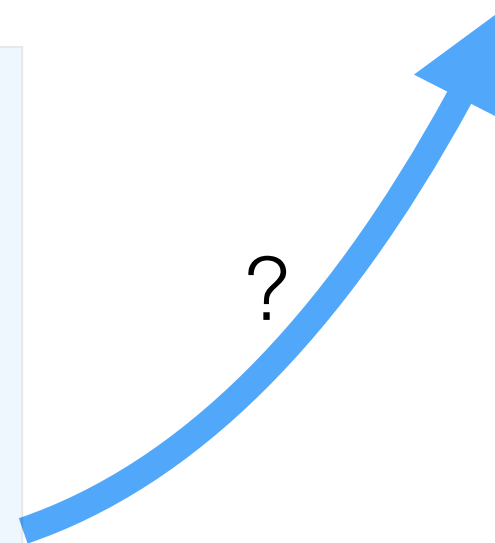
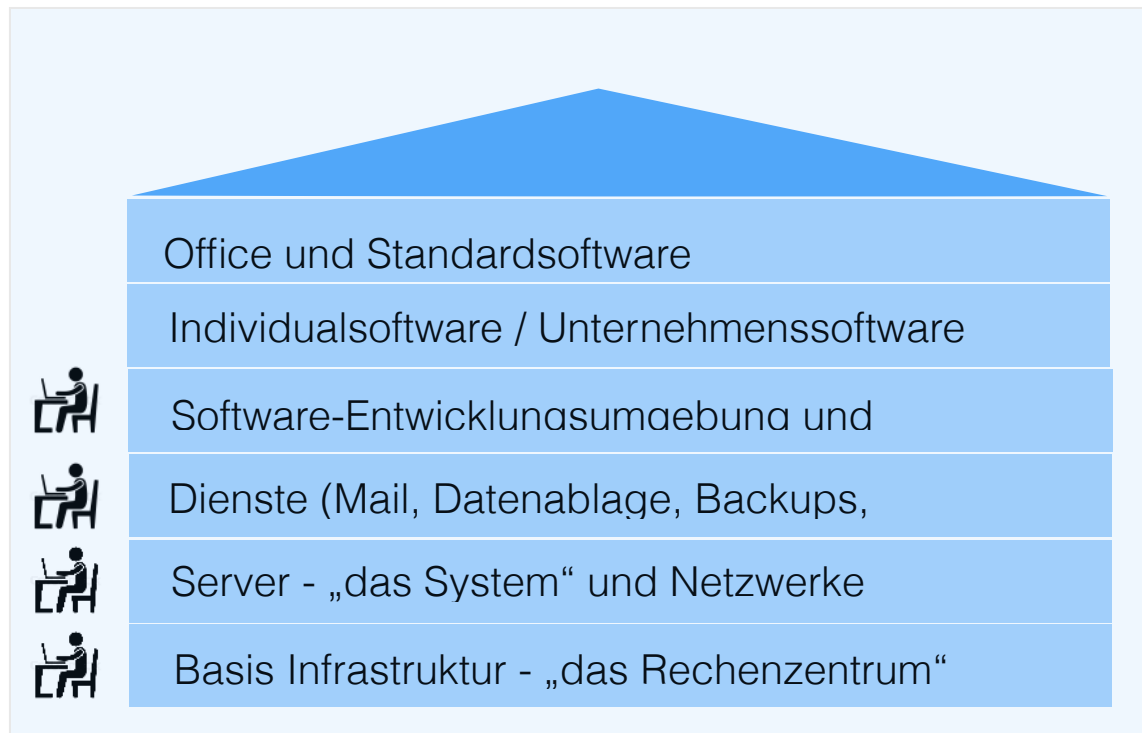
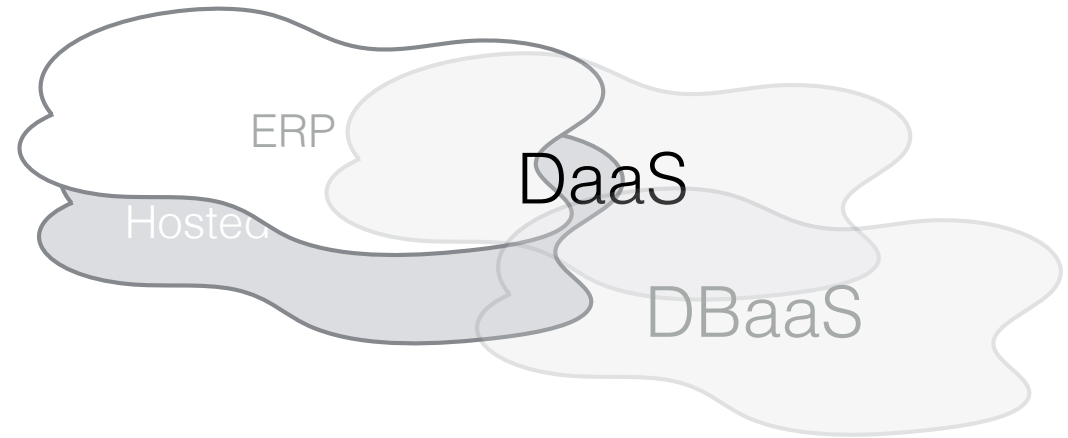


Server - „das System“, Netzwerke, Drucker

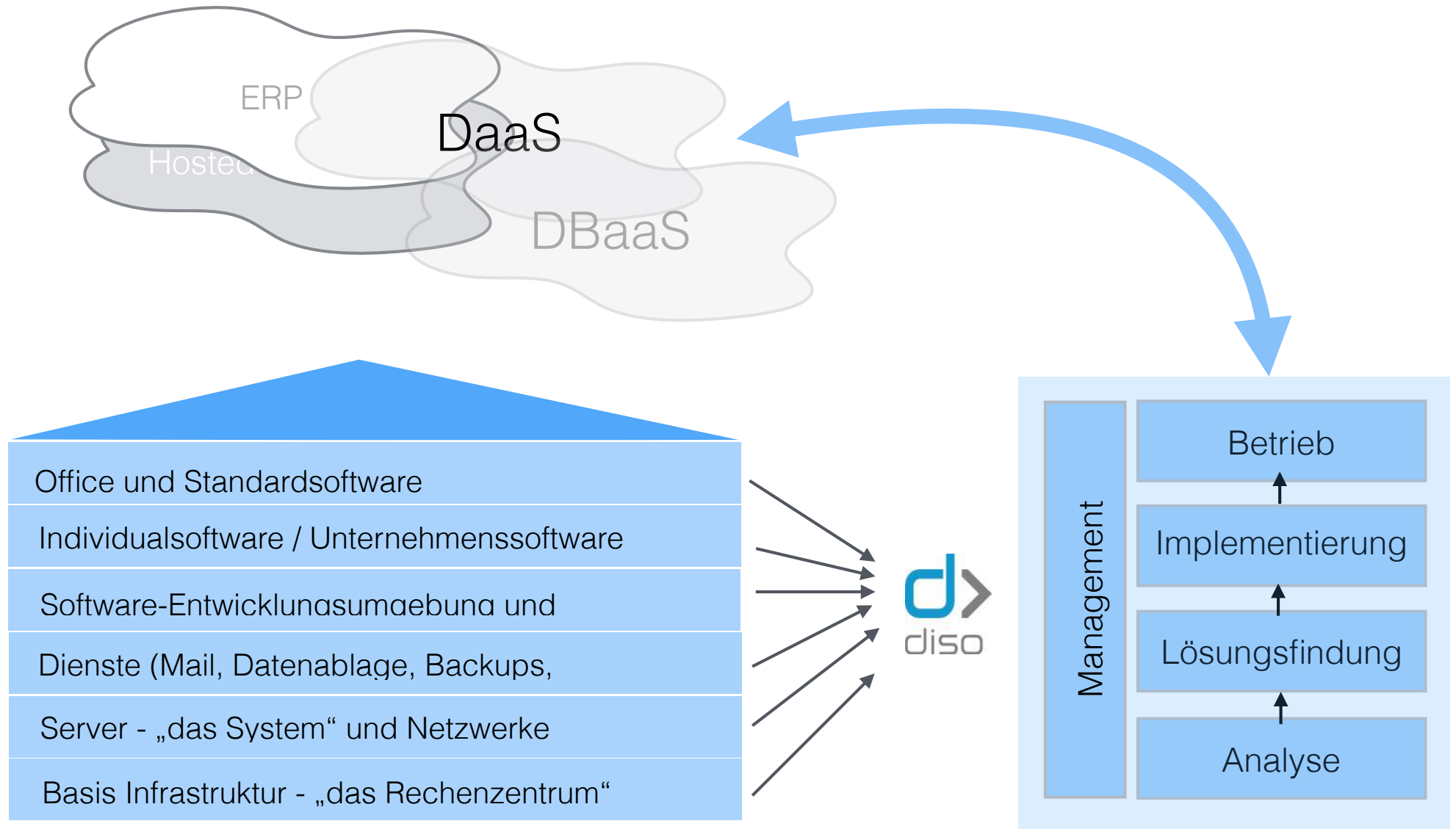


Basis Infrastruktur - „das Rechenzentrum“

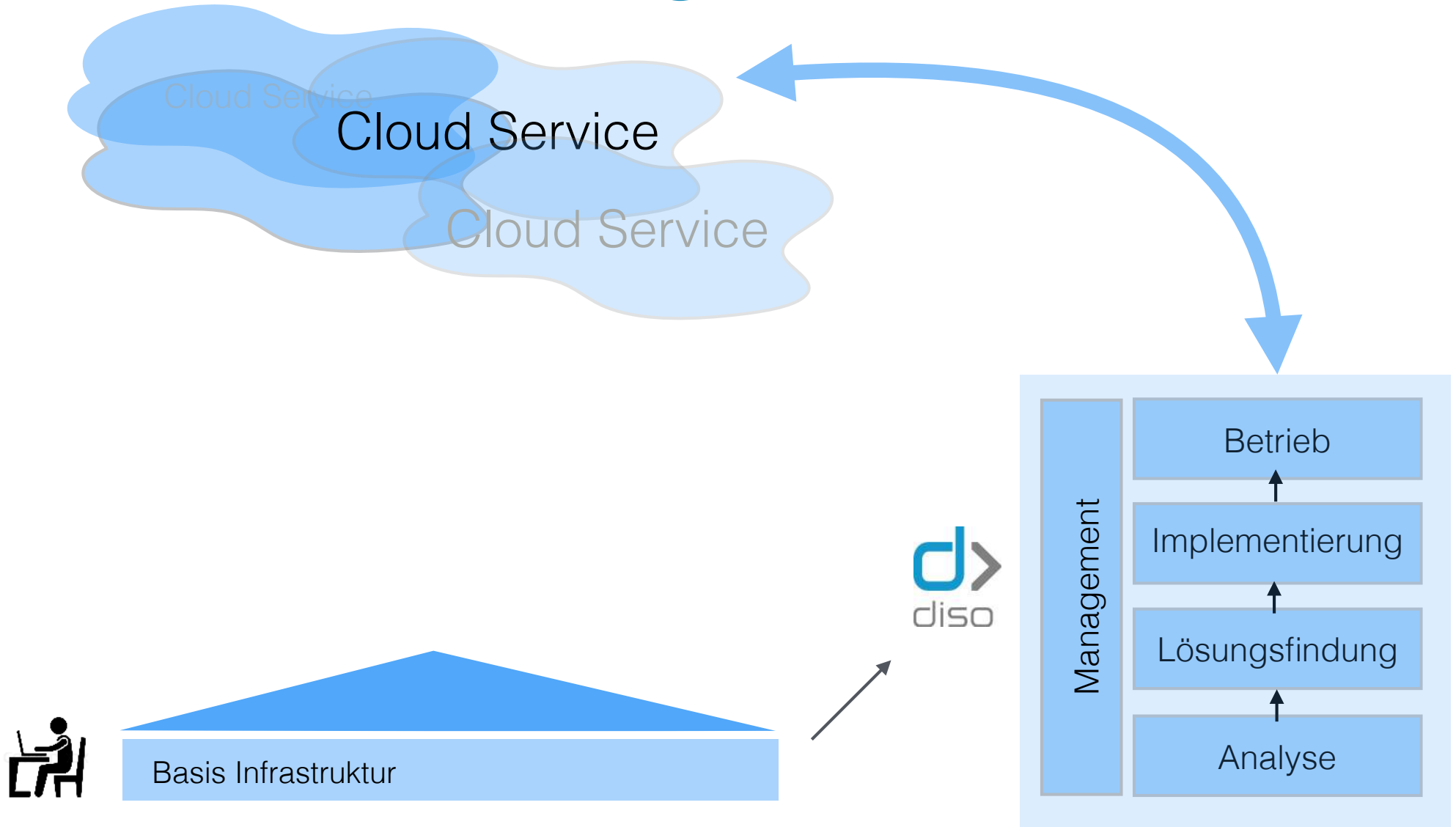
# >>> Managed Cloud Services



# >>> Die Transformation



# >>> Die Lösung





# >>> Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

- ▶ Wir sind überzeugt, dass die Zeit reif ist für Cloud Services
- ▶ Die Steinzeit ging nicht deshalb zu Ende, weil die Steine ausgingen

(Ahmed Zaki Yamani, Saudi-Arabischer Politiker)